



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่องมาตรฐานการให้บริการ  
งานจราจร  
ของสถานีตำรวจภูธรขุนताल  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗



## มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
<p>๑.การจัดกำลัง ตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือ ย่านชุมชน</p>	<p>มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ จุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำจุด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกำลังประจำทางแยก</li> <li>- จัดกำลังประจำจุดสำคัญ</li> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>
<p>๒.จัดกำลังตำรวจให้อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ / รถเสีย / ขอความช่วยเหลือ หรือ</li> <li>- การแก้ไขปัญหาจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่ง ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</li> <li>- ภายใน ๕ นาที</li> <li>- ภายใน ๓๐ นาที</li> </ul>
<p>๓.การอำนวยความสะดวกด้าน การเปรียบเทียบคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาต ขับขี่ที่เรียกเก็บนำส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ ช่วงเวลาที่มี การจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบคดีประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ ปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</li> <li>- ภายใน ๓๐ นาที</li> </ul>
<p>๔.การขออำนวยความสะดวก ด้านการจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการ แจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน ๑ วันทำการ กรณี สน.ดำเนินการเองได้</li> <li>- ภายใน ๓ วันทำการ</li> </ul>
<p>๕.การอำนวยความสะดวก กรณี ต้องขอใช้ พื้นที่จราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือสั่งการแจ้งผลให้ทราบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน ๑ วันทำการ กรณีประสานหน่วยเหนือ</li> <li>- ภายใน ๓ วันทำการ</li> </ul>
<p>๖.การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณี จะต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นชอบ หรือเสนอตามลำดับชั้น</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการ เพื่อพิจารณา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภายใน ๗ วันทำการ</li> </ul>