



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่องมาตรฐานการให้บริการ
งานป้องกันปราบปราม
ของสถานีตำรวจภูธรขุนताल



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม		
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
๑. การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีจะมี องค์ประกอบ ในการ บริหารงาน ป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรม อย่างครบถ้วน
๒. ความพร้อมใน การ ป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความ พร้อมในการ ป้องกัน ปราบปราม และ บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่ง พื้นที่ ๔ เขต ตรวจ กำลัง ๒๐ นาย และสมาชิก แจ้งข่าว อาชญากรรม
๓. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ - ดำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	ภายใน ๑๕ นาที
๔. การควบคุม ผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ภายใน ห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา ผู้ต้อง กักขังจะได้รับ การควบคุมอย่าง ปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่ สะอาดและตาม สิทธิตาม รัฐธรรมนูญ
๕. การรับโทรศัพท์ แจ้งเหตุ ของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	การรับโทรศัพท์ แจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจัด โทรศัพท์รับแจ้ง เหตุไว้โดยเฉพาะ